タケヤみそ「塩ひかえめ」回収に関するお詫びとお知らせ

平素は弊社製品をご愛顧くださり、誠にありがとうございます。

さてこの度、弊社商品「タケヤみそ　塩ひかえめ」につきまして、お客様より異物が混入しているとのご指摘をいただき、調査したところ当商品の製造ラインに存在する『部品（金属）』であることが判明いたしました。お客様には大変なご心配、ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありません。

このため、弊社では万が一摂食されてしまった場合の危険性も考慮し、当該ロットの商品を下記の通り自主回収させていただきます。つきましては、下記に該当する商品をお持ちのお客様は弊社窓口までご連絡をいただくか、直接着払いにて弊社までお送りください。後日、商品代相当分のクオカードを発送させていただきます。

お客様には多大なご迷惑をおかけすることを、重ねてお詫び申し上げます。

弊社ではこの反省の下、さらなる品質管理の徹底に取り組んで参ります。何とぞご理解のほど、どうぞよろしくお願い申し上げます。

2024 年 2 月 1 日

長野県諏訪市湖岸通り 2-3-17
株式会社　竹　屋

記

１．対象商品（別紙ご参照ください）
タケヤみそ「塩ひかえめ」500g カップ詰め（JAN コード 4901912100559）
タケヤみそ「塩ひかえめ」750g カップ詰め（JAN コード 4901912100771）

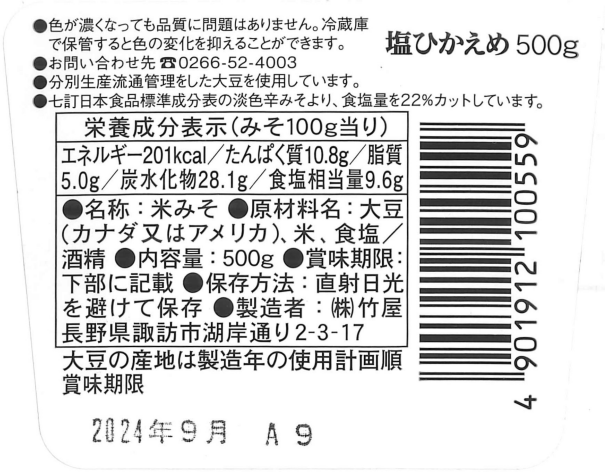
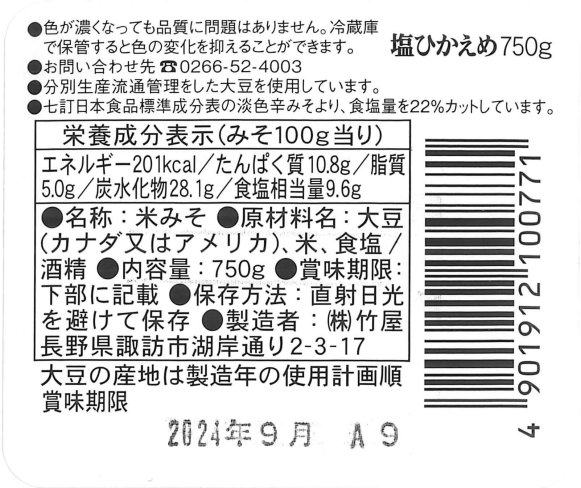
２．該当ロット
上記商品のうち、裏面ラベル下部に「賞味期限　2024 年９月　Ａ９」と表記されている商品を回収させていただきます。

３．お問い合わせ・ご返送先
料金着払いにて下記の住所までお送りください。
〒392-8540　長野県諏訪市湖岸通り２－３－１７
株式会社 竹 屋　お客様相談室
電話　０２６６－５２－４００３（受付時間＝平日 9:00～17:00（土日祝日を除く））
※2024 年２月１２日（月・祝）までは土日祝日も受付いたします。

＊お客様に関する個人情報は、本件の対応以外には使用いたしません。

以　上

（別紙）回収対象商品は下記の通りです。

タケヤみそ「塩ひかえめ」500g カップ詰め	タケヤみそ「塩ひかえめ」750gカップ詰め
    ●色が濃くなっても品質に問題はありません。冷蔵庫で保管すると色の変化を抑えることができます。 ●お問い合わせ先 ☎0266-52-4003 ●分別生産流通管理をした大豆を使用しています。 ●七訂日本食品標準成分表の淡色辛みそより、食塩量を22%カットしています。 塩ひかえめ 500g 栄養成分表示(みそ100g当り) エネルギー201kcal／たんぱく質10.8g／脂質5.0g／炭水化物28.1g／食塩相当量9.6g ●名称：米みそ ●原材料名：大豆(カナダ又はアメリカ)、米、食塩／酒精 ●内容量：500g ●賞味期限：下部に記載 ●保存方法：直射日光を避けて保存 ●製造者：㈱竹屋 長野県諏訪市湖岸通り2-3-17 大豆の産地は製造年の使用計画順 賞味期限 2024年9月 A 9 4 901912 100559	  ●色が濃くなっても品質に問題はありません。冷蔵庫で保管すると色の変化を抑えることができます。 ●お問い合わせ先 ☎0266-52-4003 ●分別生産流通管理をした大豆を使用しています。 ●七訂日本食品標準成分表の淡色辛みそより、食塩量を22%カットしています。 塩ひかえめ 750g 栄養成分表示(みそ100g当り) エネルギー201kcal／たんぱく質10.8g／脂質5.0g／炭水化物28.1g／食塩相当量9.6g ●名称：米みそ ●原材料名：大豆(カナダ又はアメリカ)、米、食塩／酒精 ●内容量：750g ●賞味期限：下部に記載 ●保存方法：直射日光を避けて保存 ●製造者：㈱竹屋 長野県諏訪市湖岸通り2-3-17 大豆の産地は製造年の使用計画順 賞味期限 2024年9月 A 9 4 901912 100771

↑賞味期限　2024年9月　A9　と書かれている商品が回収対象となります。